



Valvontaraportti 2021
Sosiaali- ja perhepalvelut

1. Lastensuojelun valvonnan lähtökohdat

Porin perusturvalla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus valvoa lastensuojelun sijaishuoltoa (lastensuojelulaki 417/2007 ja laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011) että perusturvan itse tuottamaa sijaishuoltoa. Kunnan tehtävänä on valvoa, että lapsen sijoitus perhehoitoon tai laitoshuoltoon toteutuu lastensuojelulain mukaisesti ja että lapsi saa sijoituksen aikana tarvitsemansa palvelut ja tukitoimet. Valvontaa ohjaavan lainsäädännön tavoitteena on lapsen oikeuksien toteutuminen, palvelusopimusten noudattaminen sekä lapsen palvelujen ja hoidon toteuttaminen palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellyn mukaisesti. Valvonnan tarkoituksena on varmistaa ja edistää palvelujen laatua ennalta ehkäisemällä epäasianmukaisia hoito- ja toimintakäytäntöjä ja puuttamalla säädösten vastaiseen tai muutoin virheelliseen menettelyyn tai laiminlyönteihin.

Lapsen sijaishuollolla tarkoitetaan huostaan otetun, kiireellisesti sijoitetun lapsen hoidon ja kasvatuksen järjestämisestä kodin ulkopuolella. Sijaishuolto voidaan järjestää perhehoitona, laitoshuoltona taikka muulla lapsen tarpeiden edellyttämällä tavalla. Porin perusturvan lastensuojelu järjestää lastensuojelun laitospalveluita omana toimintana sekä ostamalla palvelua yksityisiltä palveluntuottajilta.

Lastensuojelun suunnitelmallista valvontaa on vuoden 2021 aikana kohdennettu sijaishuollossa olevien lasten oikeuksien toteutumiseen sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman (2022-2023) mukaisesti.

Lastensuojelulaki edellyttää, että sijaishuollossa oleville lapsille täytyy laatia hyvän kohtelun suunnitelma, joka näkyy ja toimii arjessa ja on lapselle ymmärrettävässä muodossa, jotta se vahvistaisi myös lapsen osallisuutta. Hyvän kohtelun suunnitelmien laatu vaihtelee suuresti ja käynneillä on keskusteltu suunnitelman merkityksestä ja annettu ohjausta sen laatimiseen. Hyvän kohtelun suunnitelman tavoitteena on lapsen osallisuuden lisääminen ja siitä seurauksena myös rajoitustoimenpiteiden vähentyminen. Rajoitustoimenpiteet täytyy pitää erillään kasvatuksellisista keinoista.

Keskeisiä asioita käynneillä ovat olleet myös yksikön säännöt ja toimintatavat, rajoitustoimenpiteet, henkilöstö määrä ja koulutus, sekä yksikön lääkehuolto kokonaisuudessaan ja psykiatristen palveluiden saanti.

Palvelun laadun määrittää kilpailutuksessa ja sopimuksissa määritellyt laatuvaatimukset. Tässä valvontaraportissa kuvataan valvontatoiminnan toteutuminen sosiaali- ja perhepalveluissa vuonna 2021.

2. Lastensuojelun ostopalveluyksiköiden valvonnan toteutuminen

Porin perusturvan lastensuojelun ohjaus- ja valvontakäynnit vuonna 2021 suorittivat pääsääntöisesti sosiaali- ja perhepalveluiden johtaja, lastensuojelun päällikkö ja sijaishuollon johtava sosiaalityöntekijä yhdessä Satakunnan lastensuojelun kehittämissyksikön sosiaalityöntekijän kanssa.

Porin perusturvan alueella on 13 laitosta, joista viidessä on kaksi asuinyksikköä. Lisäksi on kaksi ammatillista perhekotia. Suurin osa valvontakäynneistä on ennalta ilmoitettuja ja suunniteltuja ohjaus- ja valvontakäyntejä. Tavoitteena on, että käynnit tehtäisiin vuosittain. Ennen suunniteltua ohjaus- ja

valvontakäyntiä laitokselle lähetetään ohjaus- ja valvontalomake täytettäväksi ja sitä täydennetään valvontakäynnillä. Etukäteen pyydetään myös muuta materiaalia kuten henkilöstölomake, omavalvontasuunnitelma ja lapsen hyvän kohtelun suunnitelma, säännöt ja toimintatavat, mahdollisesti työvuorolista, lääkehoitosuunnitelma ja toimintasuunnitelma sekä vastuusosiaalityöntekijöiden sähköpostiosoitteet. Sosiaalityöntekijöiltä kysytään palautetta laitoksen toiminnasta. Vuoden 2021 aikana kiinnitettiin erityistä huomiota lapsen hyvän kohtelun suunnitelmaan ja lapsen osallisuuteen sekä laitoksen lääkehoitoon ja yksikön sääntöihin.

Lastensuojelun valvontakäynneillä tarkistettiin seuraavat osa-alueet:

- Toiminnan johtaminen
- Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ennen käyntiä ja todennettiin vielä käynnillä. Tarkistettiin, että omavalvontasuunnitelmaan on lisätty sosiaalihuollon henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus, sosiaalihuoltolain §48 ja §49 velvoite sekä valitus- ja kantelumahdollisuuksiin liittyvät viranomaisyhteystiedot
- Henkilöstön osalta selvitettiin kelpoisuus, rakenne ja mitoitus suhteessa paikkalukuun. Henkilöstöltä vaadittavat luvat mm. lääkeluvat tarkistettiin. Käynneillä selvitettiin myös, miten palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä työhyvinvoinnista ja osaamisesta.
- Tilojen tarkistus (turvallisuus, viihtyvyys, kunto)
- Todennettiin pelastus- ja turvallisuussuunnitelmat, yksikössä suoritettavat viranomaisen tekemät käynnit.
- Tarkistettiin työvuorotaulukot viimeisen kolmen jakson osalta
- Lääkehoito; vastuuhenkilö, lääkehoitosuunnitelma, käytännön toteutus, luvat ja lääkkeiden säilytys
- Tarkistettiin lapsen hyvän kohtelun suunnitelma
- Tarkistettiin yksikön säännöt ja toimintatavat
- Rajoitustoimenpiteiden käyttö, niiden lainmukaisuus ja ohjeistukset yksikössä
- Tietosuojan toteutuminen
- Selvitettiin yhteistyön toteutuminen lapsen läheisten kanssa.
- Selvitettiin lasten koulunkäynnin toteutuminen sekä käytettävät terveydenhuollon palvelut
- Selvitettiin lasten harrastusmahdollisuudet
- Käydään läpi miten yksikkö tukee nuorten itsenäistymistä ja tekeekö se jälkihuoltoa

Ohjaus- ja valvontakäynneillä on tavoitteena myös keskustella kahden kesken yksikköön sijoitetun lapsen kanssa. Lupa tähän pyydetään sijoittajakunnan sosiaalityöntekijältä ja keskustelu on lapselle vapaaehtoista. Yleensä lapset keskustelevat mielellään valvontakäynnillä olevien työntekijöiden kanssa laitoksen toiminnasta.

Ohjaus- ja valvontakäynnin jälkeen täydennetty ohjaus- ja valvontakäyntilomake lähetetään tarkastettuun yksikköön kommenteille ja sen jälkeen sijoittajakuntiin sekä Lounais-Suomen aluehallintovirastolle.

Lupatarkastuksen jälkeen toimitetaan kunnan lausunto aluehallintovirastoon. Reaktiivisen valvonnan muistio toimitetaan asianosaisille tahoille ja aluehallintovirastoon.

Porin yhteistoiminta-alueella vuoden 2021 aikana ohjaus- ja valvontakäynnit toteutettiin kahta lukuun ottamatta paikan päällä. Erilaisia käyntejä oli yhteensä 8. Avin ylitarkastaja oli Teams-yhteydellä lupatarkastuksissa. Porin yt-alueella tehtiin 4 ennalta sovittua määräaikaishojaus- ja valvontakäyntiä, joista kaksi yhteistyössä Asiakasohjaus Luotsin kanssa. Lupatarkastuskäyntejä oli kaksi, Familiar Pikku- Eemelin toisen asuinyksikön remontinjälkeinen lupatarkastus ja Helsingin diakonissalaitoksen Rinnekodin uuden kaksiasuinyksikköisen Poppelin lupatarkastus. Reaktiivisia valvontoja yt-alueella, joissa kehittämissyksiköstä oltiin mukana, oli kaksi. Toinen kohdistui Posan alueelle, mutta siinä oli mukana myös Porin sijaishuollon edustus.

Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän velvollisuus on tavata lapsi asiakassuunnitelmassa kirjatulla tavalla riittävän usein henkilökohtaisesti ja varmistaa lapsen edun toteutuminen sijaishuollossa sekä valvoa, että lapsi saa hänen hoitonsa edellyttämät palvelut ja tukitoimet. Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ja lapsen tapaamisia ei keskeytetty koronan vuoksi, vaan ne pyrittiin toteuttamaan mahdollisimman turvallisella tavalla.

2021 OHJAUS- JA VALVONTAKÄYNNIT SATAKUNNAN LASTENSUOJELUN KEHITTÄMISSYKSIKÖN KANSSA

PORIN YHTEISTOIMINTA-ALUE

Laitos	Päivämäärä	Käynnin tyyppi
Apk Metsäkoto, Söörmarkku, Metsäkoto Oy	14.1.2021	ennalta sovittu määräaikaikäykänti
Familiar/Epalan yksikkö	1.2.2021	ennalta sovittu määräaikaikäykänti
Ravanikodin peruslastenkodit, Ulvila, Sospro Satakunta Oy	18.3.2021	ennalta sovittu määräaikaikäykänti, Treen Asiakasohjaus Luotsin kanssa
Ravanikodin erityislastenkodit, Ulvila, Sospro Satakunta Oy	14.4.2021	ennalta sovittu määräaikaikäykänti, Treen Asiakasohjaus Luotsin kanssa
Ravanikoti, Ulvila, Sospro Satakunta Oy	23.8.2021	reaktiivinen käykänti
Poppeli, HDL Rinnekoti	7.10.2021	lupatarkastuskäykänti
Familiar/Pikku-Eemeli->Familiar/Säikkä	19.10.2021	lupatarkastuskäykänti
Apk Honkaranta, Jämijärvi	29.4.2021	reaktiivinen käykänti, Pori ja Posä

MUU SATAKUNTA

Laitos	Päivämäärä	Käynnin tyyppi
Koskenkylä, Kokemäki, Suomen Avo- ja sijaiskotipalvelut	22.1.2021	ennalta sovittu määr.aik. Treen Asiakasohjaus Luotsin ja Turun tukipalveluiden kanssa, Kessote
Nuorisokoti Tammenterho, Eura, Tasalapa Oy	1.2.2021	ennalta sovittu määr.aik. Eura
Lastenkoti Jalava, Eura, Tasalapa Oy	1.2.2021	ennalta sovittu määr.aik. Eura
Aseman kotipesä, Kokemäki	3.6.2021	ennalta sovittu määr.aik. Kessote
Lastensuojelulaitos Sinisiipi, Kankaanpää	8.6.2021	ennalta sovittu määr.aik. Posä
Lastensuojelulaitos Kangaskoto, Kankaanpää, Metsäkoto Oy	8.6.2021	ennalta sovittu määr.aik. Posä
Sijaiskoti Samponpaja, Eura, Tasalapa Oy	17.6.2021	ennalta sovittu määr.aik. Eura
Sijaishuoltopalvelut Taika Oy, Rauma	16.9.2021	ennalta sovittu määr.aik. Rauma

Lastenkoti Jelperi, Harjavalta	17.9.2021	ennalta sovittu määr.aik. Rauma
Vilperikoti, Kokemäki, Familiar Oy	17.9.2021	ennalta sovittu määr.aik. Kessote
Apk Meritähti, Rauma	2.11.2021	ennalta sovittu määr.aik. Kessote
Koskenkylä, Kokemäki, Suomen Avo- ja sijaiskotipalvelut	2.3.2021	reaktiivinen valvonta, Kessote
Apk Honkaranta, Jämijärvi	29.4.2021	reaktiivinen käynti, Posa ja Pori
Eemelin lastenkoti, Harjavalta, Familiar	14.6.2021	reaktiivinen käynti, Kessote ja Turku
Lastensuojelulaitos Kangaskoto, Kankaanpää, Metsäkoto Oy	18.10.2021	reaktiivinen käynti, Posa
Familiar Pikku-Eemeli, Harjavalta	28.4.2021	lupatarkastus, Kessote
Koskenkylä, Kokemäki, Suomen Avo- ja sijaiskotipalvelut	13.12.2021	lupatarkastus, Kessote

3. Lastensuojelun perhehoidon valvonta

Ennakollista valvontaa perhehoidon osalta tapahtuu jo siinä vaiheessa, kun perheitä rekrytoidaan Pride-valmennuskurssille ja kurssin aikana. Samoin läheiskartoituksissa kartoitettaessa perheen valmiuksia ryhtyä sijaisvanhemmiksi lapselle tapahtuu ennakollista valvontaa. Erilaiset ryhmä- ja tukitoiminnat *kehittämisyksikön kautta sisältävät myös etukäteisvalvontaa.*

Porin perusturvan lastensuojelun sijaishuollossa perhehoidon ohjaus ja valvonta liitetään vahvasti perhehoitajille annettavaan tukeen. Perhehoidon sijoituksen aikaiseen valvontaan ja epäkohtaan puuttuvaan (reaktiivinen) valvontaan on kehitetty omat prosessinsa ja lomakkeistonsa. Perhehoidon ohjaus- ja valvontakäynti toteutetaan lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ja perhehoidon vastuutyöntekijän yhteistyönä. Porin perusturvan lastensuojelun sijaishuollon kehittämä perhehoidon ohjaus- ja valvontamalli on ainutlaatuinen Suomessa ja sitä on esitelty muun muassa valtakunnallisilla Perhehoidon päivillä marraskuussa 2021. Sijaishuollon työntekijät ovat osallistuneet myös THL:n Perhehoidon valvonnan kehittämisyöryhmän toimintaan.

4. Muu valvontaan liittyvä toiminta

Vuoden 2020 aikana aloitettiin Lasteri-hanke Keusoten toimesta ja pilottiin pääsivät Helsinki ja Satakunta. Stm:n rahoittaman hankkeen tavoitteena on valtakunnallisen rekisterin aikaansaaminen kaikista lastensuojelun ympärivuorokautista hoitoa antavista lastensuojelulaitoksista ja ammatillisista perhekodeista. Lasterista tulee ammattilaisille työkalu, jonka avulla etsitään lapselle sopivaa vapaata hoitopaikkaa. Toinen tärkeä Lasterin osa-alue on sinne liitettävät eri valvontatiedot valtakunnallisesti. Valvontaosion sisältämää kalenteria täyttämällä nähdään, kuka on menossa seuraavaksi mihinkin yksikköön ja voidaan hyödyntää eri alueiden valvontakäynnit. Mikäli yksikkö on Avin valvonnassa, tulee tämä tieto näkymään Lasterissa. Lasteri-hanke päättyi 2021 lopussa, jolloin sen käyttöönotto 1.12.2021 oli ensin Keusotella, jonka jälkeen Satakunta ja Helsinki ovat liittymässä siihen. Lasterilla oli projektiryhmä, jonka jäsen Satakunnasta oli Satakunnan lastensuojelun kehittämisyksikön sosiaalityöntekijä Teija Aaltonen. Lasteri-hankkeen ohjausryhmässä Satakuntaa edusti Posasta perhepalveluiden päällikkö Hannaleena Vuorinen. Lisäksi Lasterilla on valtakunnantason ohjausryhmä. Lasterin kehittäminen jatkuu.

5. Yhteenveto

Lastensuojelulaitosten toiminta osoittautui ohjaus- ja valvontakäyntien valossa pääsääntöisesti lastensuojelulain mukaiseksi ja laadultaan hyväksi. Ohjeistusta annettiin eniten turvallisen lääkehoidon varmistamisesta sekä laitoksen sääntöjen kirjoittamiseen positiiviseen muotoon.

Käynneillä nousi esiin vaikeasti oireilevan lapsen psykiatrisen hoidon saamisen vaikeus. Hoitojaksot ovat usein lyhyitä ja lapsi palautetaan sijaishuoltopaikkaan liian nopeasti.

Ohjaus- ja valvontakäynneillä muistutettiin, että henkilöstöllä on tieto siitä, että heillä on sosiaalihuoltolakiin perusturva ilmoitusvelvollisuus kertoa epäkohdista tai ilmeisen epäkohdan uhasta lapsen sijaishuollon toteutumisessa. Valitus- ja kantelumahdollisuuksien tiedostaminen ja asiakkaiden ohjaus niissä edellyttää myös tarvittavien tahojen yhteystietojen kirjaamista ja niiden puuttumiseen on kiinnitetty huomiota. Ohjaus- ja valvontakäyntien perusteella tullaan valvontaa painottamaan edelleen henkilöstömitoituksen ja henkilöstön osaamisen tarkasteluun, lääkehoitoon ja siihen liittyviin prosesseihin sekä lapsen osallisuuteen ja hyvään kohteluun. Henkilöstön ja lasten haastatteluja tulee myös jatkossa tehdä.

Vakavana huolena nousee esiin henkilöstön rekrytointivaikeudet erityisesti sosionomien kohdalla. Tämän lisäksi huomion kiinnittää henkilöstön vaihtuvuus ja liikkuvuus, joka on lisääntynyt ja kohdistuu näin turvattomien ja erityisessä suojeluksessa olevien lasten hoitoon ja kuntoutukseen. Tämä pitäisi kuitenkin tapahtua mahdollisimman kodinomaisissa olosuhteissa turvallisten ja pysyvien, ammattitaitoisten aikuisten avulla. Henkilöstön sitouttamiseen on kiinnitettävä erityisesti huomiota.

Porin kaupungin omien laitosten (Pellava, Keisarinviitta, Uudenkoiviston vastaanottokoti ja Karhunsyli, joissa kaikissa kaksi asuinyksikköä) valvonnassa Satakunnan lastensuojelun kehittämissyksikkö ei ollut mukana.

Satakunnan muiden kuntien kanssa kehittämissyksiköstä tehtiin 11 ennalta sovittua määräaikaista ohjaus- ja valvontakäyntiä, kaksi lupatarkastusta ja neljä reaktiivista valvontakäyntiä. Kaikkiaan käyntejä tehtiin yhteensä 25.

6. Vammaispalveluiden valvonnan lähtökohta

Porin perusturvalla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus valvoa sekä yksityisten hoiva-asumisen palvelutuottajien toimintaa (laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011) että perusturvan itse tuottamaa toimintaa. Valvontaa ohjaavan lainsäädännön tavoitteena on asiakkaiden oikeuksien toteutuminen, palvelusopimusten noudattaminen sekä asiakkaiden palvelujen ja hoidon toteuttaminen palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellyn mukaisesti. Valvonnan tarkoituksena on varmistaa ja edistää palvelujen laatua ennalta ehkäisemällä epäasianmukaisia hoito- ja toimintakäytäntöjä ja puuttumalla säädösten vastaiseen tai muutoin virheelliseen menettelyyn tai laiminlyönteihin.

Vammaispalvelujen ja kehitysvammahuollon asumispalvelua järjestetään henkilöille, jotka vammansa tai sairautensa vuoksi tarvitsevat toisen henkilön apua päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa jatkuvaluonteisesti, vuorokauden eri aikoina tai muutoin erityisen runsaasti. Asumispalvelun asiakkaat tarvitsevat ympärivuorokautista hoivaa, ohjausta, tukea ja valvontaa. Porin perusturvan vammaispalvelut järjestää kehitysvammaisten asumispalveluja omana toimintana sekä ostamalla palvelua yksityisiltä palveluntuottajilta ja Satasairaalan sosiaalipalveluilta. Palvelun laadun määrittää kilpailutuksessa ja sopimuksissa määritellyt laatuvaatimukset.

7. Ostopalveluyksiköiden valvonnan toteutuminen vammaispalveluissa

Vuoden 2021 valvontakäynnit keskittyivät palveluiden laadun parantamiseen. Määrällisesti eri yksiköiden tarkastuksia pystyttiin tekemään vähän mutta yhden asumisyksikön kanssa tehtiin kuukausittaista yhteistyötä, joten valvonta keskittyi lähes kokonaan yhden asumisyksikön pitkäjänteiseen seurantaan palvelun parantamiseksi.

Sosiaalityöntekijä teki osaltaan palvelujen valvontaa asiakasrajapinnassa päivittäen palvelusuunnitelmia asiakkaiden ja omaisten kanssa. Valvonta- ja tarkastuskäyntien lisäksi vammaisten asumisesta vastaava sosiaalityöntekijä on osallistunut aktiivisesti asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelmapalaveriin, jolloin hän on omissa ja ostopalvelun asumisyksikössä tavannut asiakkaita, omaisia ja työntekijöitä. Edellä mainitut palaverit ovat osa jatkuvaa asiakaspalvelun laadunarviointia.

Valvontakäynneillä vuonna 2021 tarkistettiin seuraavat osa-alueet:

- Toiminnan johtaminen
- Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ennen käyntiä ja todennettiin vielä käynnillä. Tarkistetaan, että omavalvontasuunnitelmaan on lisätty sosiaalihuollon henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus, sosiaalihuoltolain §48 ja §49 velvoite.
- Kiinnitettiin asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden huomiointiin ja itsemääräämisoikeuden vahvistamiseen tähtääviin toimenpiteisiin.
- Henkilöstön osalta selvitettiin heidän kelpoisuutensa, rakenne ja mitoitus suhteessa asiakkaisiin. Henkilöstöltä vaadittavat luvat mm. lääkehoitoluvat tarkistettiin. Käynnillä todennettiin myös huolehtiiko palveluntuottaja henkilöstönsä työhyvinvoinnista ja osaamisesta, Yhden yksikön kohdalla toteutuneet listat pyydettiin kuukausittain henkilöstöressurin varmentamiseksi.
- Tilojen osalta tarkistettiin esteettömyys ja turvallisuus sekä vastaaminen asiakkaiden tarpeisiin.
- Todennettiin pelastus- ja turvallisuussuunnitelmat, yksikössä suoritettut viranomaisen tekemät käynnit.
- Lääkehoito; vastuhenkilö, lääkehoitosuunnitelma, käytännön toteutus.
- Tarkastuskäynnillä todennettiin pistokoemaisesti palvelu-, hoito- ja kuntoutussuunnitelmia, päivittäisiä asiakaskohtaisia kirjaamismerkintöjä. Asiakkaisiin kohdistuvat mahdolliset rajoittamistoimet tarkistettiin sekä asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutuminen.

- Tietosuojan toteutumiseen kiinnitettiin huomiota
- Selvitettiin omaisyhteistyön toteutumista.
- Toiminnan ja ulkoilun järjestämistä.
- Asiakkaiden ravitsemustasoon ja ruuan laatuun kiinnitettiin huomiota
- Selvitettiin, miten yksikön tukipalvelutehtävät kuten siivous, ruokahuolto on toteutettu.

Vuoden 2021 Asumispalveluissa valvontakäynneillä keskusteltiin itsemääräämisoikeuden tukemisesta ja rajoittamistoimenpiteistä.

Valvontakäynneillä muistutettiin, että henkilöstöllä on tieto siitä, että heillä on sosiaalihuoltolakiin perusturva ilmoitusvelvollisuus kertoa epäkohdista tai ilmeisen epäkohdan uhasta asiakkaan sosiaalihuollon toteutumisessa. Lisäksi valvontakäynneillä korostettiin hoidon toteutumisen ja arviointien kirjaamisesta asiakkaan asiakirjoihin. Kirjaamisen sisällön tulee olla asiakkaan tilaa kuvailevaa ja arvioivaa suhteessa asetettuihin tavoitteisiin ja valittuihin auttamismenetelmiin.

Myös vuoden 2021 valvontakäyntien perusteella tullaan valvontaa painottamaan edelleen henkilöstömitoituksen ja henkilöstön osaamisen tarkasteluun, johtamisen kysymyksiin, asiakasturvallisuuteen, lääkehoitoon ja siihen liittyviin prosesseihin, asiakkaan kuulemiseen ja itsemääräämisoikeuteen sekä sopimusten noudattamiseen. Henkilöstön ja asiakkaiden haastatteluja tulee myös jatkossa tehdä.

VAMMAISPALVELUJEN VALVONTAKÄYNNIT VUONNA 2021

Ennalta ilmoitetut valvontakäynnit	7
Ennalta ilmoittamattomat valvontakäynnit	1

Valvontakäynnit tehtiin seuraaviin ostopalveluyksiköihin: Validia-asunnot, Rinne-Koti Oy, Saarni, Aurinkokulma OY, jossa tarkastuskäynnit tehtiin kaikkiin yksiköihin: Aurinkokulma, Aurinkolinna, Aurinkotupa. Ilmoituksen varaisista yrityksistä Aurinkotuvan lisäksi myös Mehiläisen Aurinkomesta tarkastettiin.